システムバンク通信

【第３号】
【編集責任者】 システムバンク㈱営業部
【発行責任者】 城　克幸
【住所】
札幌市中央区北１条東１丁目２－５
電話：011-219-2161
ＵＲＬ：http://www.sbn.co.jp

【第3回 「システムモール2005」開催！】

平成 17 年８月 24 日(水)、札幌コンベンションセンターにおきまして、「システムモール２００５」を開催致しました。
「システムモール」も早いもので、2003 年から初めまして今年で３回目を数えることになりました。
これもひとえにユーザー様のご支援の賜物と、システムバンク社員一同心から感謝しております。
このたびはユーザー会ならびに基調講演（株式会社 HARP　常務取締役　若月誠様)、協力会社様のご協力によるシステム展示会を行い、お忙しい中、当日は 100 名近くのお客様に、ご来場頂きました。
又、高野一夫先生による“第３回消費税セミナー”もあわせて開催させていただきました。
これからも新技術のご提案、ユーザー会の充実を図り数多くのユーザー様に対しまして、できるかぎりの情報をご提供させていただこうと考えております。
来年も「システムモール２００６」を、開催の予定をしておりますので皆様の多数のご参加を心からお待ちしております。

左下：ユーザー会会場
中央：基調講演会場
右上：展示会場

【申告に関する消費税セミナー】

今年は、平成 17 年 1 月 28 日と平成 17 年 8 月 24 日の 2 回、公認会計士の先生をお招きし、病院及び水道事業の公営企業会計をご担当されている方々多数に集まって頂き「申告に関する消費税セミナー」を開催する事が出来ました。
今後も、こちらのセミナーに関しては、順次開催していく予定ですので、皆様のご参加を宜しくお願い致します。

平成 17 年 1 月 28 日開催風景

平成 17 年 8 月 24 日開催風景

―WHAT'S NEW TOPICS―

公営住宅管理システム「住まいるⅡ」保守終了のお知らせ

平成 6 年 4 月に発売を開始致しました、公営住宅管理システム「住まいるⅡ」。
当時は、Windows3.1 の OS より運用が始まり、Windows95・98 とパソコン OS の進化と共に、弊社パッケージシステムも都度対応をしてまいりましたが、この度、「住まいるⅡ」の土台となるツール“dbＭＡＧＩＣ”のデータベース“Btrieve”が Windows2000 以降のサポートが対象外となりました。
この為、弊社での保守サポート及びシステムのメンテナンス環境維持が非常に困難となり、また、自治体様が今後新しいパソコンを導入した場合のシステム安定稼動に関しての問題等を考慮した結果、平成 18 年 3 月 31 日を持ちまして システムの開発及び保守業務を終了させていただく事に致しました。
何卒、ご理解のほど、よろしくお願い致します。

公営企業会計向け償却資産Ｖｅｒ３リリース！

弊社公営企業会計向け償却資産システムがリニューアルされリリースされました。
【リニューアル機能】

１．画面のＸＧＡ化
システムの表示画面を 1024×768 ピクセルに対応させ、大きく見やすくなりました。

２．ＣＳに対応
クライアントサーバーにも対応可能となり、複数台で作業することが可能になりました。

３．補助金管理の機能追加
１台帳内で複数の補助金を管理することができるようになり、今までのように別台帳にわけ管理する必要がなくなりました。

４．月数按分機能の追加
年間の償却額を各月毎に、管理することも可能となりなした。

５．シミュレーション機能の強化
シミュレーションで入力した変動データを実データとしても取り扱えるようになり、今までのように二重に変動データを入力しなくても運用できるようになりました。

６．画像イメージの表示機能の追加
デジカメ、スキャナー等から取込んだ画像イメージを、資産台帳の画面で表示できる機能を追加しました。

法人住民税システム Ver６リリース

市町村合併に伴い、法人住民税のシステムをバージョンアップしリリースする事となりました。
メインの機能としては、合併後の不均一課税(法人税割)にも対応できるシステムとなります。また、地域ごとにデータを管理できるため、地域単位で集計する事も可能となります。リリースは来春を予定しています。

※この新バージョンは、道外での自治体様で運用することが既に決定しております。

事務所移転のご案内

平成１７年４月４日、本社が下記の場所へと移転いたしました。
創立以来４回目の事務所移転で、念願の中心部へと移りました。新しい事務所で社員全員が気持ちを入替え、作業に取り込んでおります。
お近くにお越しの際は、ぜひともお寄りください。

〒060-0031
札幌市中央区北１条東１丁目２番地５
明治安田生命札幌北１条東ビル 8F
TEL.011-219-2161 FAX.011-219-2152
（電話番号・FAX 番号には変更ございません。）

ー弊社行政システムラインナップー

～公営住宅管理システム～

北海道では現在 89 ヶ所、全国１４０ヶ所の導入実績を持つ弊社の看板商品です。この商品名「住まいる」シリーズは平成８年の住宅法改正以来、システムの改良に改良を重ね昨年「住まいるＧスイート」と最新バージョンを用意し、
常に住宅管理ご担当の要望に答え続け**今もなお進化し続けています。**

～公営企業会計システム～

会計事務の流れに従っての伝票管理が可能で、現在お客様が使用している伝票様式もそのままにシステム化することができます。**抜群な操作性とシステム処理される数値結果の正確さ**においてお客様にご評価頂いているシステムです。財務会計以外にも固定資産・起債・貯蔵品・決算統計とサブシステムラインナップも充実しております。

～受益者負担金システム～

全国的に見ても、下水道受益者負担金業務を担当職員様にニーズに合わせたパッケージシステムとして開発しているところはあまりありません。そのため、弊社システムは全国各地の市町村に導入頂いて担当職員様に高い評価を頂いております。受益者負担金業務を本当に理解した**本物の下水道受益者負担金システム**です。

～法人住民税システム～

地方税のなかにおいて**独自の業務体系を持つ法人市（町村）民税をサポートするシステム**です。申告入力は法人の中間・確定申告書と同じイメージで登録でき、他の税と違う申告と同時に調定データを作成し入金消し込みができる機能を持っております。「法人税割に関する調」「地方交付税関連帳票」などが作成でき、短期間でシステム導入ができるので税務課職員様に役立っております。

～水道料金システム～

弊社は創業当時から**２０年間多くの市町村へ水道料金システムをご提供**してまいりました。そのノウハウを集結させたパッケージシステムです。カスタマイズ（システム変更）を前提とした設計をおこなっているので市町村条例に適合したシステム構築が可能です。またオプションとして弊社企業会計システムとのデータ連携がおこなえます。

～確定申告受付支援システム～

もうひとつの税関連パッケージに確定申告受付支援システムがあります。住民記録情報をもとに所得、所得控除、税額控除等により税額・還付額の算出を行い、確定申告書、収支内訳書、市町村民税・道民税申告書の印刷を行ないます。 確定申告受付開始から課税データ作成まで、システム化することができます。このシステムを導入したおかげで確定申告時期に**税務課職員様の残業が極端に減った**と、ご評価頂いているシステムです。

開発元 テクノ・マインド株式会社

～公有財産管理システム～

いま、まちの財産を正確に管理・運営することが求められており、多くの市町村ではるか昔から累積され続けてきた**公有財産台帳を電子化させ、まちの経営状況を把握**させようとしています。そのおおきな手助けとなるのがこのシステムです。公有財産の電子管理化に多数実績がありますので、安心してお任せ頂けます。（貸し付け機能付き）

～保育料システム～

保育所の児童入所・退所から市町村にて各自設定される階層に合わせた保育料金算定がおこなえます。また支弁台帳や厚生労働省への報告資料が作成できます。今後市町村合併により**自治体が抱える保育所は多くなりますので、このシステムが活躍することでしょう。**

【スポーツの秋に目指せ！一勝！】

“巨人の星”を目指して・・・なんてことはありませんが、このたびシステムバンクも運動不足とストレス解消のためにソフトボールチームを結成いたしました。
“練習が嫌いな高年齢チーム” 恐れ多くもたった一度の練習でＩＴ協会主催のソフトボール大会に出場してしまいました。
結果は・・・雨の中、目がちらつき、足がもつれ、腰が抜け・・・ご想像のとおり散々たるものでした。
しかし！こんなチームですが勝利には人一倍飢えております。祝杯ビールが飲みたいのです！
どこか我がチームに挑戦しようと思う命知らずな(？)チームがありましたら、受けてたちましょう。

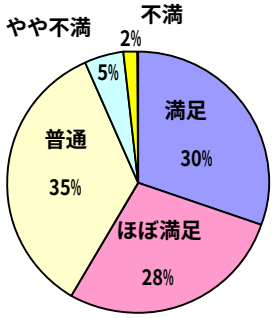
是非とも挑戦状を！(苦笑)

ーお客様アンケート結果ー

弊社パッケージシステムの顧客満足度に関するアンケート調査の実施で、昨年よりも約 20 件ほど多くのユーザー様にご回答いただくことができました。厚くお礼申し上げます。そのアンケート結果を下記グラフにまとめました。

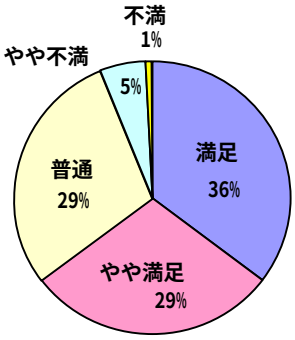
営業部門

評価内容
- ◇電話や訪問時の言葉遣い、礼儀について
- ◇システム･価格･納期などを明快に説明しているか
- ◇お客様からの要求事項を正しく理解しているか
- ◇お客様に対する提案力(知識や動向、技術情報)について
- ◇進捗管理(進捗状況の把握･報告と遅れへの対応)
- ◇　約束した事項の実行･納期の遵守について



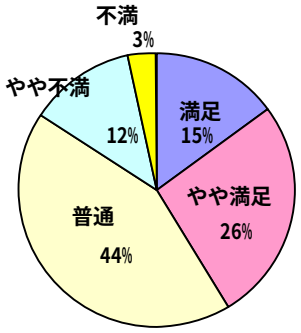
開発部門

評価内容
- ◇電話や訪問時の言葉遣い、礼儀について
- ◇システムの機能、例外、操作などを明確に説明しているか
- ◇お客様からの要求事項を正しく理解し、対応しているか
- ◇当該業務知識･コンピュータに関する知識･信頼の度合
- ◇お客様に対する情報提供(動向･技術情報)について
- ◇約束した事項の実行･納期の遵守について



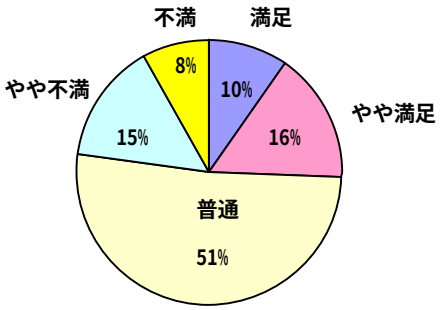
ｼｽﾃﾑ/ﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑ部門

評価内容
- ◇機能(お客様が要求している事項への適合度)
- ◇性能(処理速度･応答速度)
- ◇精度(処理結果･表示数値等)
- ◇信頼性(不具合等で停止することがないか)



マニュアル部門

評価内容
- ◇取扱説明書全体の使いやすさ、わかり易さ
- ◇取扱説明書でここの処理機能をわかりやすく説明しているか
- ◇設計資料等のわかり易さ



評価はそれぞれの項目に対し5段階評価をお願いし、各部門総計をグラフ化しております。
アンケート結果には社員一同励みになるお言葉や、気を引き締めるべきご意見も多数いただきました。
このアンケート結果をもとに顧客満足度100%を目指しこれからも製品開発、製品サポートに努めてまいります。

社員一同

編集後記

９月から職種が変わり今までの事務作業もしつつ、営業にも出なきゃいけない、でも会報誌も作らないといけない。慌しい毎日でした。でも最近外に出るようになって、仕事が大変な中にもある「楽しみ」を見つけました。それは「食」です！

道内いろんな箇所を周るようになると、その土地それぞれの美味しいものを食べることができます☆先日はある町で『ソフトクリーム』を食べました。また別の町に行った時は『クリームチーズ』を買いました。これからも辛い時は「ここをのりこえたら○○が食べられる！」なんて自分に言い聞かせがんばります！だから皆さん、私が営業に行った際には地元の美味しいお店を教えてくださいね。おススメの定食屋があればお昼にいくし、有名なデザートのお店があれば、打ち合わせ後のホッと一息に。美味しい地酒があればお土産に・・・。そんなわけで美味しい耳より情報たくさん待ってます。(ん？編集後記ってこうゆうこと書くところだっけ？？・・・)来年の記事には『美味しいところ特集』なんて載っていたりして・・・。(C・K)